Информация о работе с обращениями граждан в администрации городского округа

за 9 месяцев 2014г.

За 9 месяцев 2014г. в администрацию городского округа поступило 741 письменное обращение (на 9% больше, чем за 9 месяцев 2013г. – 681 обращение), из них 108 обращений (14,6%) поступило по каналам электронной связи.

94 обращения (12,5%) носило коллективный характер (ремонт жилых домов, благоустройство, освещение, ремонт кровли, ремонт дорог и др.).

18 жителей городского округа (4%) не были удовлетворены решением своих проблем и обращались в администрацию городского округа три и более раза, поднимались вопросы:

об обслуживании дома № 20 по ул.Заводская управляющей организацией ООО «Евгриф», откачки большой лужи во дворе,

о благоустройстве территории и ремонте памятника воинам-интернационалистам, наименовании парковой зоны, спиле деревьев и др.,

по вопросам, связанным с детской площадкой, зоной отдыха на северной стороне,

по предоставлению жилья,

по вопросам, связанным с содержанием и ремонтом д.74 по ул.Маяковского,

по содержанию жилого дома 3а по ул.Фестивальная,

по благоустройству территории жилого дома 16 по ул. 27 Партсъезда,

и другие вопросы.

За отчетный период в администрацию городского округа поступило непосредственно от граждан – 255 обращений;

 направлено на рассмотрение: от Главы городского округа – 278 обращений (из них 30 обращений – от администрации Президента), от Администрации Самарской области – 112 обращений, от Самарской Губернской Думы - 6 обращений, от депутатов Кинельской городской Думы – 12 обращений, других организаций – 78обращений.

Анализ тематики обращений показывает, что в отчетном периоде значительного изменения в характере обращений не произошло. Сохраняют актуальность вопросы: благоустройства (200 обращений – 27%), предоставления жилья и улучшения жилищных условий (132 обращения – 18%), землепользования (107 обращений – 14%), ремонта жилья (42 обращения – 6%), водоснабжения и канализации – (39 обращений – 5%) и другие вопросы.

 Важное место в ряду поднимаемых гражданами проблем занимают вопросы ремонта дорог.

*По срокам исполнения обращений:*

до 15 дней – рассмотрено 673 обращения (91% от общего количества обращений), до 30 дней – 68 обращений (9 %). Все обращения рассматривались в установленные законом сроки без нарушения порядка рассмотрения.

*По результатам рассмотрения обращений:*

положительный ответ дан по 19 обращениям (3%),

разъяснено заявителям по 714 обращениям (96%),

отказано – по 8 обращениям (1%).

На контроль поставлено 11 обращений (о благоустройстве, спиле деревьев, сносе самовольной постройки, установке дорожных знаков, присвоении наименования парковой зоне).

**За отчетный период к Главе администрации на личном приеме обратилось 240 человек (за 9 месяцев 2013г. – 252 чел.).**

По результатам рассмотрения обращений:

положительный ответ дан по 24 обращениям,

разъяснено заявителям по 203 обращениям,

отказано заявителям по 8 обращениям (о предоставлении земельного участка, спиле дерева).

Анализ тематики обращений с личного приема Главы администрации городского округа показывает, что большая часть обращений связана с вопросами ремонта жилья и благоустройства – 60 обращений, землепользования – 58 обращений, жилищными вопросами – 22 обращения, жалобами на соседей – 13 обращений. Важное место в ряду поднимаемых гражданами проблем занимают вопросы ремонта дорог, вопросы трудоустройства, оказание материальной помощи, спил деревьев и др.