Досудебный (внесудебный) порядок обжалования

решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего

муниципальную услугу, многофункционального центра,

организаций, указанных в [части 1.1 статьи 16](consultantplus://offline/ref=466634934ACF18D2DEB46897CCCFD8C2E0FD7FEE09209809BCC971B549373DEE8BE7F9684AC1DB917F74E7A2250110B7C55293DAF6477D0701q1K) Федерального

закона «Об организации предоставления государственных

и муниципальных услуг», а также их должностных лиц,

государственных или муниципальных служащих, работников

Способы информирования заявителей о порядке

досудебного (внесудебного) обжалования, а также формы

и способы подачи заявителями жалобы

Заявитель имеет право на обжалование нарушения порядка предоставления муниципальной услуги, выразившегося в решениях, действиях (бездействии) Управления, его должностных лиц, при предоставлении муниципальной услуги, в досудебном (внесудебном) порядке путем обращения в Администрацию.

Органом власти, в который может быть направлена жалоба, является Администрация.

## Решения и (или) действия (бездействие) должностных лиц Администрации обжалуются Главе городского округа Кинель Самарской области.

Информация о порядке подачи и рассмотрения жалобы размещается на официальном сайте Администрации, Едином портале, а также предоставляется непосредственно должностными лицами Управления по телефонам для справок, а также электронным сообщением по адресу, указанному заявителем в обращении.

Перечень нормативных правовых актов, регулирующих порядок

досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий

(бездействия) органа, предоставляющего муниципальную

услугу, а также его должностных лиц

Порядок досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего муниципальную услугу, а также его должностных лиц регулируется следующими нормативными правовыми актами:

Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=3B70FEAF1E4A102A2602ADCA1014D20A5E7B18E3F3BA8448346EC02FB329F4D4F2AF375D543A67845C1E3032F3C8F6G) от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

[постановлением](consultantplus://offline/ref=3B70FEAF1E4A102A2602ADCA1014D20A5E7310E7F2B48448346EC02FB329F4D4F2AF375D543A67845C1E3032F3C8F6G) Правительства Российской Федерации от 16 августа 2012 г. № 840 «О порядке подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) федеральных органов исполнительной власти и их должностных лиц, федеральных государственных служащих, должностных лиц государственных внебюджетных фондов Российской Федерации, государственных корпораций, наделенных в соответствии с федеральными законами полномочиями по предоставлению государственных услуг в установленной сфере деятельности, и их должностных лиц, организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», и их работников, а также многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг и их работников»;

[постановлением](consultantplus://offline/ref=3B70FEAF1E4A102A2602ADCA1014D20A5E7211E3FAB38448346EC02FB329F4D4F2AF375D543A67845C1E3032F3C8F6G) Правительства Российской Федерации от 20 ноября 2012 г. № 1198 «О федеральной государственной информационной системе, обеспечивающей процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг».